



OSSERVATORIO REGIONALE SUI SERVIZI TELEMATICI

Bologna, 10 dicembre 2024

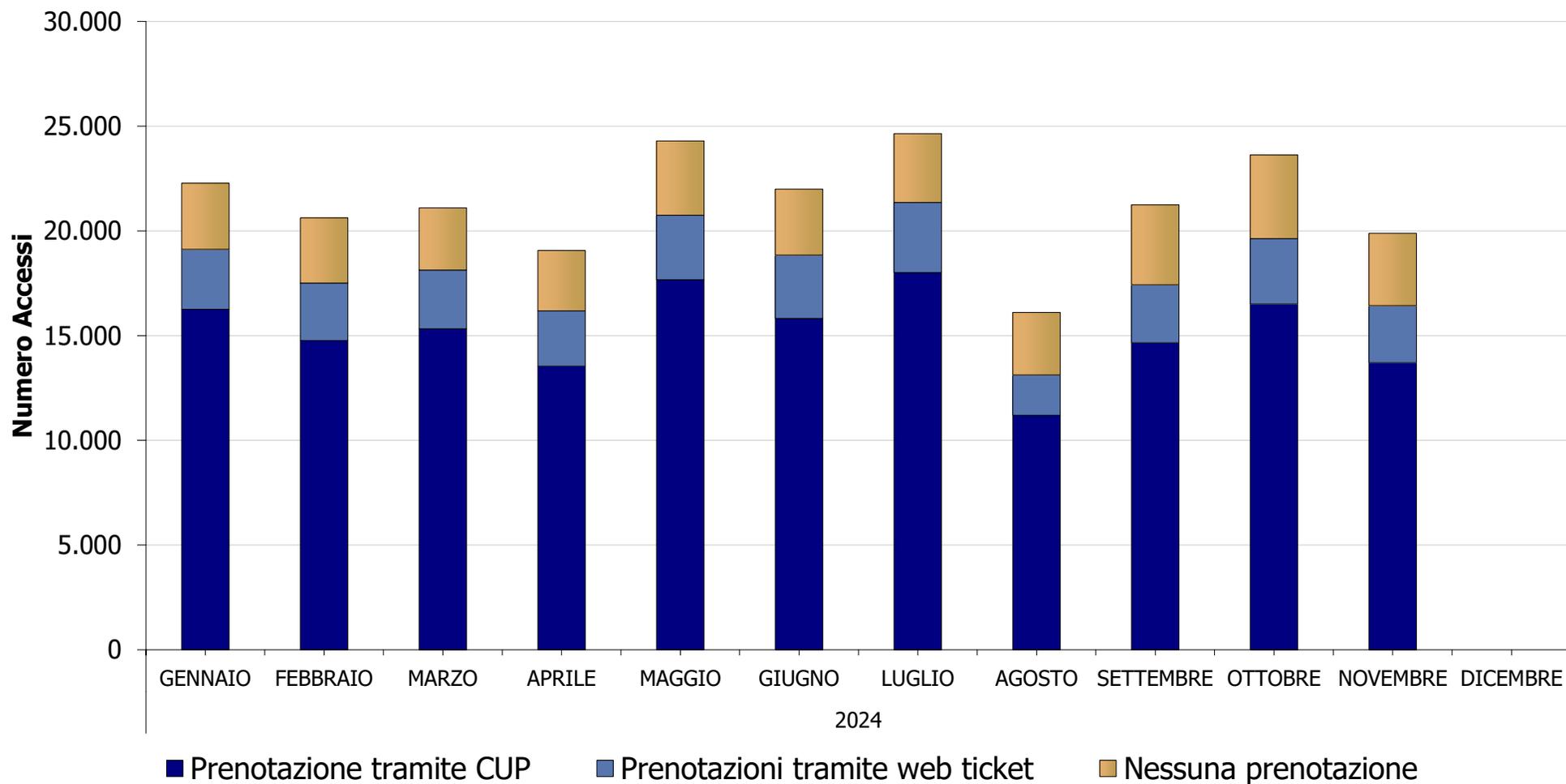
Modello di accoglienza

L'offerta di servizi nel corso degli anni si è progressivamente spostata sul canale telematico

Il sistema di accoglienza e ricevimento dell'utenza degli uffici dell'Agenzia si è evoluto verso un accesso programmato: gli utenti sono "portati" a utilizzare prioritariamente il servizio telematico accedendo agli uffici solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento

L'offerta di servizi viene modulata in base alla domanda espressa a livello locale, in relazione al bacino di utenza e viene riparametrata tenendo conto altresì delle eventuali criticità segnalate

Nuovo modello di accoglienza



Indicatori domanda di servizi: tutti i servizi

	Tasso disponibilità appuntamenti	Giorni medi di attesa per appuntamento
D.P. BOLOGNA	95,34%	5,34
D.P. FERRARA	98,69%	6,21
D.P. FORLI' - CESENA	97,68%	5,53
D.P. MODENA	98,10%	4,51
D.P. PARMA	98,78%	5,86
D.P. PIACENZA	99,58%	4,10
D.P. RAVENNA	98,00%	7,30
D.P. REGGIO EMILIA	98,10%	7,95
D.P. RIMINI	96,86%	6,08
D.R. EMILIA ROMAGNA	97,44%	5,90

Indicatori domanda di servizi: gruppo servizi

	Tasso disponibilità appuntamenti	Giorni medi di attesa per appuntamento
D.P. BOLOGNA	92,19%	6,89
D.P. FERRARA	97,96%	7,53
D.P. FORLI' - CESENA	98,37%	5,96
D.P. MODENA	99,50%	4,31
D.P. PARMA	97,96%	7,68
D.P. PIACENZA	99,95%	3,86
D.P. RAVENNA	95,69%	8,52
D.P. REGGIO EMILIA	95,79%	11,58
D.P. RIMINI	100,00%	6,98
D.R. EMILIA ROMAGNA	96,12%	7,42

Assistenza programmata

	Nessuna prenotazione	% Nessuna prenotazione	Prenotazioni tramite CUP	% Cup	Prenotazioni tramite web ticket	% Web Ticket	Totale accessi	% Assistenza programmata
	A	B= A/G	C	D= C/G	E	F= E/G	G = A+C+E	H=(C+E)/G
Totale 2023	27.879	11,47%	177.719	73,11%	37.482	15,42%	243.080	88,53%
D.P. BOLOGNA	9.247	11,80%	57.614	73,53%	11.493	14,67%	78.354	88,20%
D.P. FERRARA	4.870	29,32%	10.709	64,48%	1.030	6,20%	16.609	70,68%
D.P. FORLI' - CESENA	922	4,96%	14.247	76,69%	3.409	18,35%	18.578	95,04%
D.P. MODENA	6.451	19,20%	24.066	71,62%	3.084	9,18%	33.601	80,80%
D.P. PARMA	5.095	28,49%	11.605	64,89%	1.184	6,62%	17.884	71,51%
D.P. PIACENZA	3.855	28,95%	7.800	58,58%	1.659	12,46%	13.314	71,05%
D.P. RAVENNA	1.353	9,11%	10.964	73,79%	2.541	17,10%	14.858	90,89%
D.P. REGGIO EMILIA	4.549	18,76%	18.373	75,79%	1.321	5,45%	24.243	81,24%
D.P. RIMINI			12.098	69,43%	5.327	30,57%	17.425	100,00%
Totale 2024	36.342	15,47%	167.476	71,31%	31.048	13,22%	234.866	84,53%

Procedura Consegna documenti e istanze

Numero consegne	D.P. BOLOGNA	D.P. FERRARA	D.P. FORLI-CESENA	D.P. MODENA	D.P. PARMA	D.P. PIACENZA	D.P. RAVENNA	D.P. REGGIO EMILIA	D.P. RIMINI	D.R. EMILIA ROMAGNA - INTERNI	TOTALE EMILIA ROMAGNA 2024	TOTALE EMILIA ROMAGNA 2023
ABILITAZIONI/DELEGHE	159	38	41	66	41	44	87	50	36		562	605
ISTANZE DI ACCESSO	31	8	5	2	4	9		3	7	5	74	64
CIVIS	561	299	166	323	270	181	164	323	191		2.478	1.293
COMUNICAZIONI PER VISTO DI CONFORMITA'				1				3		22	26	12
ISTANZE DI ADESIONE/ACCERTAMENTO/CONCILIAZIONE	29	12	5	14	18	4	12	12	2	8	116	167
ISTANZE DI AUTOTUTELA E ANNULLAMENTO F24 SALDO ZERO	291	84	68	245	267	99	83	214	98	21	1.470	652
ISTANZE E COMUNICAZIONI IPOTECARIE E CATASTALI	24	12		11	9	5	8	5	7		81	65
REGISTRAZIONE ATTO	98	56	16	55	133	77	60	33	16		544	517
RICHIESTA CERTIFICATI, COPIE E CODICI FISCALI	1.132	250	251	734	710	433	319	636	453	92	5.010	817
RICHIESTA RATEAZIONE ACCERTAMENTO	5	3	1	6	4	1		3	2	3	28	35
RICHIESTA RIMBORSO	319	104	110	117	103	89	115	124	131	61	1.273	1.010
RISPOSTA A QUESTIONARI O RICHIESTE DI DOCUMENTAZIONE	228	91	56	152	56	31	41	83	56	19	813	763
Totale	2.877	957	719	1.726	1.615	973	889	1.489	999	231	12.475	6.000

Procedura Consegna documenti e istanze

Numero consegne	ENTRATEL	FISCONLINE	Totale
D.P. BOLOGNA	996	1.881	2.877
D.P. FERRARA	396	561	957
D.P. FORLI-CESENA	216	503	719
D.P. MODENA	566	1.160	1.726
D.P. PARMA	744	871	1.615
D.P. PIACENZA	411	562	973
D.P. RAVENNA	333	556	889
D.P. REGGIO EMILIA	629	860	1.489
D.P. RIMINI	314	685	999
D.R. EMILIA ROMAGNA - INTERNI	27	204	231
EMILIA ROMAGNA	4.632	7.843	12.475

Servizio CIVIS

Il canale telematico consente di richiedere servizi ed effettuare adempimenti, tra i quali:

- assistenza su comunicazioni di irregolarità, avvisi telematici delle cartelle di pagamento
- richiesta di modifica della delega di versamento F24
- istanza di autotutela sulle locazioni
- assistenza per il controllo formale delle dichiarazioni
- assistenza per la promozione dell'adempimento spontaneo
- **assistenza su comunicazioni relative al ritardato, omesso o insufficiente versamento dell'imposta di bollo dovuta sulle fatture elettroniche**

CIVIS: Bollo Fatture elettroniche

Con provvedimento prot. n. 422344/2024 del 21 novembre 2024, emanato in attuazione dell'articolo 22 del d.lgs. n. 1/2024 (recante disposizioni in materia di rafforzamento dei servizi digitali) **sono state stabilite le regole per l'accesso e l'utilizzo del servizio *web*, messo a disposizione nell'area riservata del sito internet dell'Agenzia delle entrate, per la richiesta di assistenza riguardante le comunicazioni relative al ritardato, omesso o insufficiente versamento dell'imposta di bollo dovuta sulle fatture elettroniche, previste dall'art. 12-novies del d.l. n. 34/2019**

CIVIS: Bollo Fatture elettroniche

Modalità di accesso e utilizzo del servizio web:

- il servizio è disponibile, nell'area riservata, tramite il canale CIVIS, funzionalità "*CIVIS – Comunicazioni bollo fatture elettroniche*", previo inserimento degli elementi identificativi della comunicazione
- la richiesta di assistenza può essere presentata direttamente dal soggetto destinatario della comunicazione oppure da un intermediario
- l'utente accede alla funzionalità, individua la comunicazione per la quale intende chiedere assistenza, inserisce le informazioni richieste e i chiarimenti utili all'eventuale rideterminazione delle somme dovute

CIVIS: Bollo Fatture elettroniche

- a conclusione della lavorazione da parte dell'Ufficio, l'utente riceve all'interno della stessa sezione CIVIS l'esito della trattazione
- la procedura, in questa prima fase di rilascio, non consente l'invio di allegati all'istanza
L'eventuale documentazione se necessaria viene acquisita via e-mail, su richiesta dell'Ufficio

CIVIS: Bollo Fatture elettroniche

Ricevute rilasciate dal servizio e obblighi degli intermediari:

- l'Agencia delle entrate attesta mediante ricevuta resa disponibile nell'area riservata l'avvenuta ricezione della richiesta di assistenza
- tramite il servizio sono disponibili inoltre le informazioni relative alla conclusione della lavorazione e all'esito della stessa
- gli intermediari sono tenuti a informare tempestivamente i soggetti interessati fornendo loro le ricevute e comunicando gli esiti dell'assistenza fornita dall'Agencia

Istanze CIVIS lavorate

(Cartelle – Comunicazioni - F24 - Rettifiche)

Numero Richieste	2019	2020	2021	2022	2023	2024
D.P. BOLOGNA - THA	12.193	5.966	15.184	31.482	32.169	32.267
D.P. FERRARA - THC	3.699	1.621	4.463	8.086	10.330	12.316
D.P. FORLI'- CESENA - THE	4.891	2.126	5.880	10.104	11.254	12.494
D.P. MODENA - THG	9.209	4.279	11.613	21.045	20.175	19.549
D.P. PARMA - THK	5.818	2.582	7.171	14.939	16.304	17.244
D.P. PIACENZA - THM	3.836	1.507	5.215	11.060	9.328	7.809
D.P. RAVENNA - THP	4.114	1.784	5.284	12.654	10.941	12.124
D.P. REGGIO EMILIA - THR	4.329	2.079	5.788	14.091	13.471	12.158
D.P. RIMINI - THT	4.300	1.803	5.194	8.339	9.869	8.710
EMILIA ROMAGNA	52.389	23.747	65.792	131.800	133.841	134.671

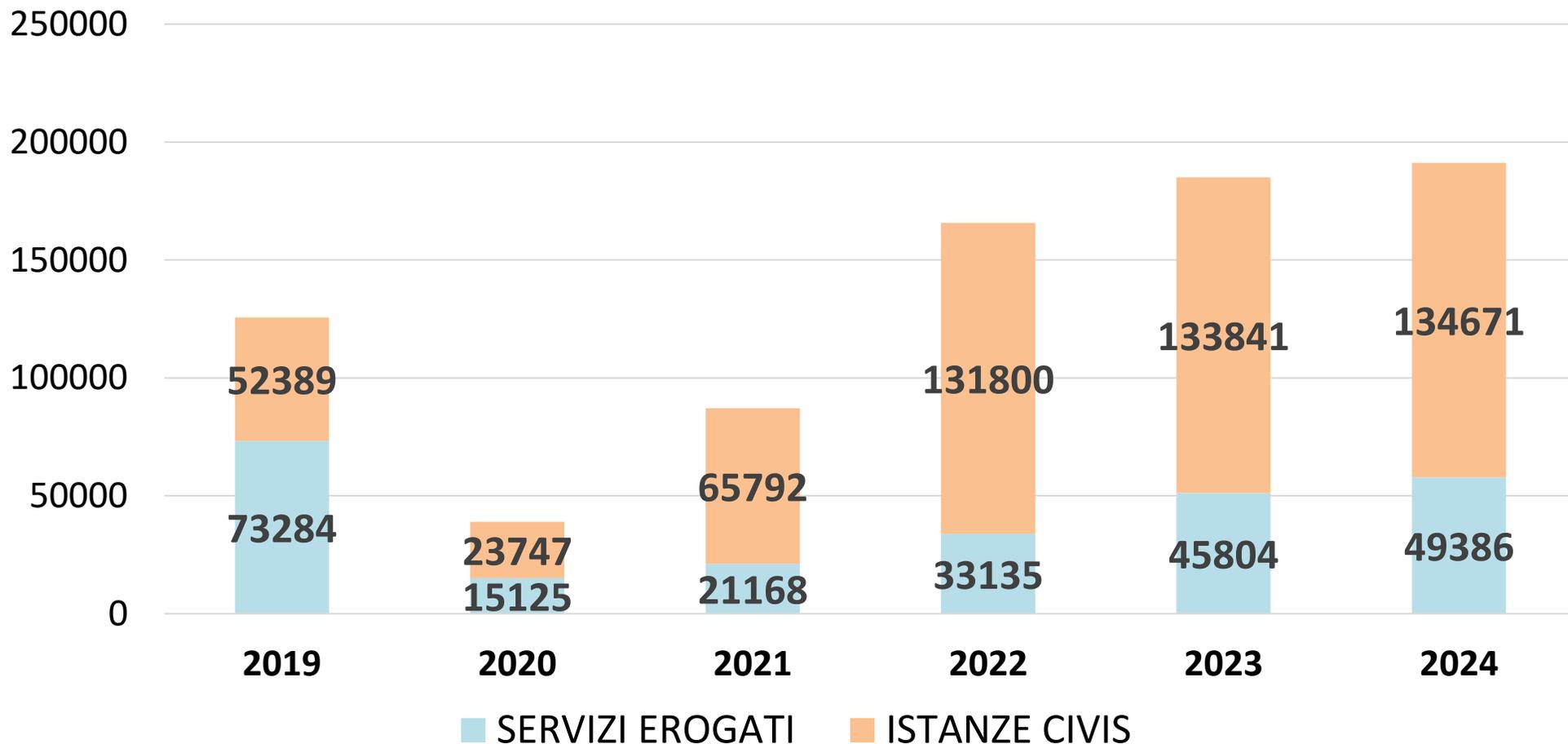
Servizi erogati dagli Uffici

(ASSISTENZA CARTELLE - COMUNICAZIONI E PREAVVISI DELLE DICHIARAZIONI IRREGOLARI - MODIFICA F24)

Numero Servizi Erogati	2019	2020	2021	2022	2023	2024
D.P. BOLOGNA - THA	16.078	3.196	5.158	9.070	11.558	14.783
D.P. FERRARA - THC	5.711	1.189	1.424	2.109	3.771	4.807
D.P. FORLI' - CESENA - THE	7.989	2.300	2.082	3.675	3.962	4.430
D.P. MODENA - THG	11.683	2.285	4.042	5.336	10.320	8.828
D.P. PARMA - THK	7.149	1.454	1.995	3.127	4.832	5.551
D.P. PIACENZA - THM	4.800	893	1.401	1.314	2.400	1.981
D.P. RAVENNA - THP	5.659	1.013	2.917	4.336	3.166	3.355
D.P. REGGIO EMILIA - THR	7.415	1.440	1.317	2.007	3.830	3.784
D.P. RIMINI - THT	6.800	1.355	832	2.161	1.965	1.867
D.R. EMILIA ROMAGNA	73.284	15.125	21.168	33.135	45.804	49.386

Totale servizi erogati: CIVIS + Ufficio

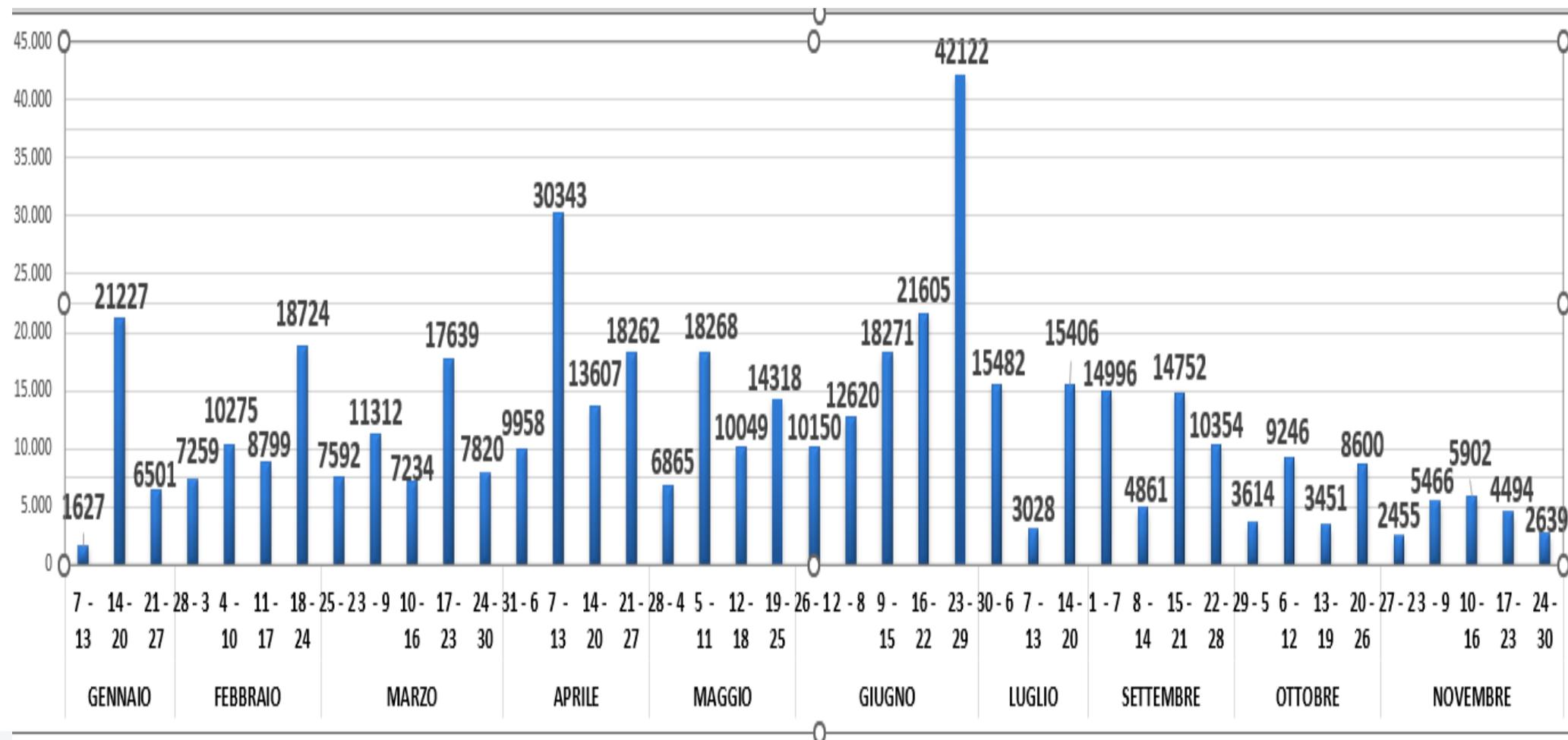
(Assistenza su Cartelle - Comunicazioni - F24)



Percentuale utilizzo CIVIS

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
D.P. BOLOGNA - THA	59,59	82,39	84,6	82,04	78,58	75,51
D.P. FERRARA - THC	60,7	79,91	85,63	86,46	78,69	74,22
D.P. FORLI'-CESENA - THE	55	68,17	82,6	84,23	81,27	79,33
D.P. MODENA - THG	58,98	83,66	79,85	82,62	75,05	78,29
D.P. PARMA - THK	57,04	77,96	83,61	84,78	79,69	77,42
D.P. PIACENZA - THM	55,4	77,73	83,17	89,5	83,94	85,44
D.P. RAVENNA - THP	55,96	80,37	69,6	65,52	78,17	78,2
D.P. REGGIO EMILIA - THR	55,69	77,08	88,68	90,02	83,42	80,9
D.P. RIMINI - THT	53,71	75,9	90,9	86,13	89,19	89,77
Totale	57,43	79,15	83,13	83,12	79,88	78,76

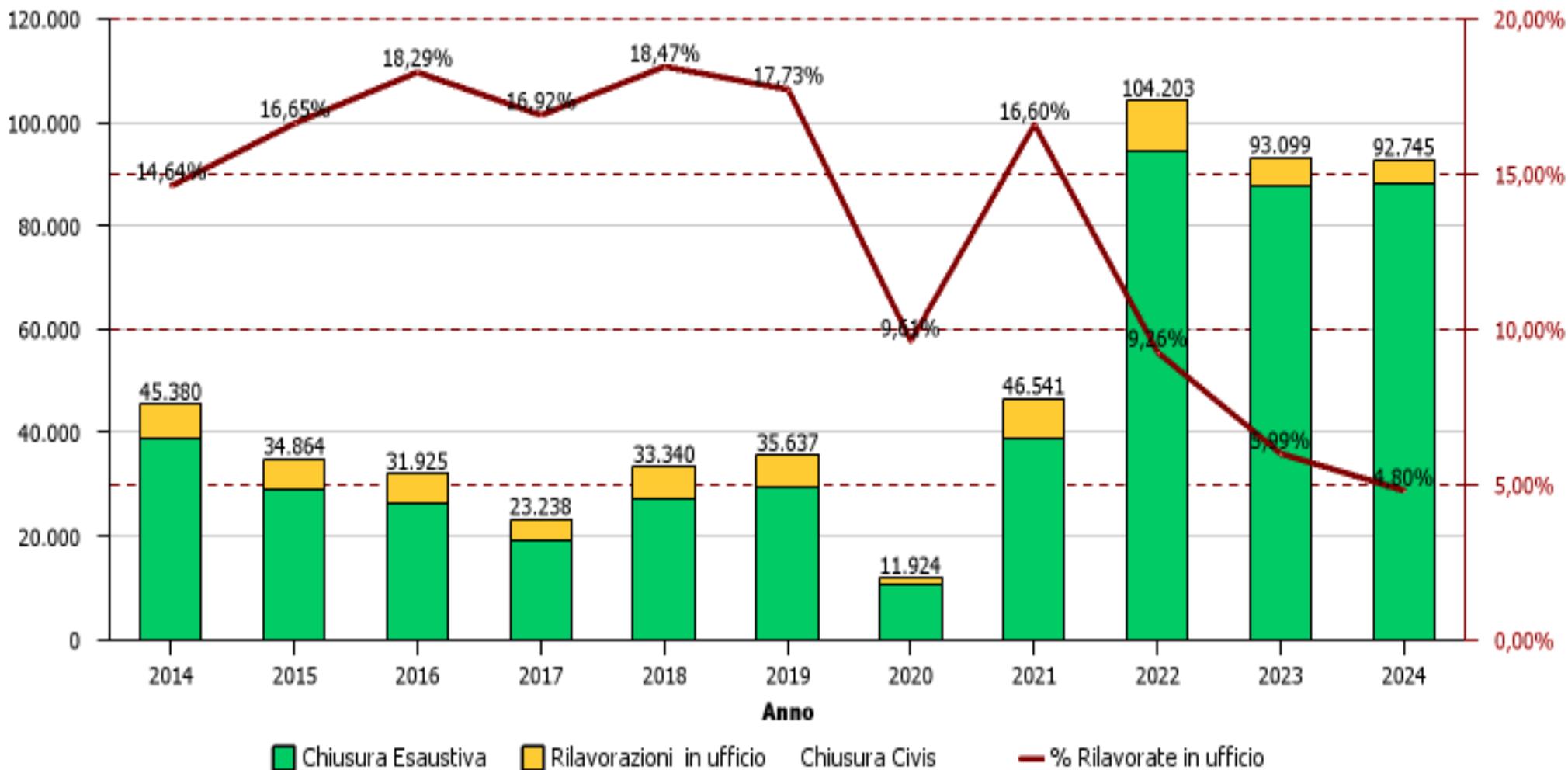
Comunicazioni di irregolarità inviate centralmente – Totale Emilia Romagna



CIVIS - Tempestività lavorazione

	TOTALE RICEVUTE E TRASFERITE	RICHIESTE LAVORATE							TOT LAVORATE IN 7GG.	PERCENTUA LE IN 7 GG.
		in 1 giorno	in 2 giorni	in 3 giorni	in 4 giorni	in 5 giorni	in 6 giorni	in 7 giorni		
D.P. BOLOGNA	32.097	17.807	1.843	1.760	2.052	2.770	2.596	2.052	30.880	96,21
D.P. FERRARA	12.227	7.371	1.254	912	627	403	518	1.065	12.150	99,37
D.P. FORLI'- CESENA	12.428	5.630	1.157	1.150	1.293	922	1.173	1.008	12.333	99,24
D.P. MODENA	19.435	11.015	2.391	1.817	1.498	1.058	684	401	18.864	97,06
D.P. PARMA	17.145	11.304	1.374	971	1.045	957	664	536	16.851	98,29
D.P. PIACENZA	7.765	3.956	534	670	1.082	743	384	249	7.618	98,11
D.P. RAVENNA	12.029	9.487	1.090	601	342	214	124	56	11.914	99,04
D.P. REGGIO EMILIA	12.097	1.663	845	768	907	1.093	1.773	4.736	11.785	97,42
D.P. RIMINI	8.651	5.892	824	466	861	441	83	18	8.585	99,24
TOTALE	133.875	74.125	11.312	9.115	9.707	8.601	7.999	10.121	130.980	97,84
		55,37%	8,45%	6,81%	7,25%	6,42%	5,97%	7,56%	97,84%	

Istanze CIVIS - Rilavorazione



Cassetto fiscale: esiti controllo automatizzato

Con provvedimento prot. n. 419815 del 19 novembre 2024, emanato in attuazione dell'articolo 23 del d.lgs. n. 1/2024 (recante disposizioni in materia di rafforzamento del contenuto conoscitivo del cassetto fiscale) sono state stabilite le regole per l'accesso e l'utilizzo del servizio *web* relativo alla messa a disposizione, nell'area riservata del contribuente, delle funzioni di consultazione e gestione delle comunicazioni emesse ai sensi degli articoli 36-bis del d.p.r. n. 600/73 e 54-bis del d.p.r. n. 633/72

Cassetto fiscale: esiti controllo automatizzato

Attivazione del servizio:

- le nuove funzionalità sono disponibili all'interno del Cassetto fiscale **a decorrere dal 20 novembre 2024**

Modalità di consultazione delle comunicazioni:

- le comunicazioni sono consultabili nella sezione "*L'Agenzia scrive*" del Cassetto fiscale

La disponibilità del documento è comunicata mediante notifica nell'area riservata e, se il destinatario è una persona fisica, anche mediante un messaggio trasmesso tramite *app IO*

Cassetto fiscale: esiti controllo automatizzato

Modalità di gestione delle comunicazioni:

- Per ciascuna comunicazione è possibile:
 - a) effettuare il pagamento dell'importo richiesto, procedendo alla regolarizzazione della posizione
È richiesta l'indicazione del codice IBAN del conto di addebito che deve essere intestato o cointestato, con abilitazione a operare con firme disgiunte, allo stesso contribuente
 - b) richiedere assistenza tramite CIVIS. Il servizio consente di fornire chiarimenti sulle irregolarità rilevate, segnalando le ragioni per cui si ritiene non dovuto, in tutto o in parte, il pagamento

Cassetto fiscale: esiti controllo automatizzato

I servizi possono essere utilizzati:

- direttamente dai contribuenti ai quali sono indirizzate le comunicazioni
- dagli intermediari delegati all'utilizzo del servizio "*Cassetto fiscale delegato*"
Nel caso di cui alla precedente lettera a) l'intermediario inserisce il codice IBAN del conto intestato al contribuente
- in questa prima fase di avvio della procedura sono escluse le comunicazioni inviate tramite Avviso Telematico all'intermediario

Cassetto fiscale: esiti controllo automatizzato

Ricevute e obblighi degli intermediari:

- L'Agenzia delle entrate attesta mediante distinte ricevute rese disponibili nell'area riservata:
 - a) l'avvenuta ricezione della richiesta di addebito e l'esito della stessa
 - b) l'avvenuta acquisizione dell'istanza di assistenza tramite CIVIS e la conclusione della stessa
- gli intermediari sono tenuti a informare tempestivamente i soggetti che hanno conferito loro la delega, fornendo loro le ricevute e le attestazioni rese disponibili dall'Agenzia delle entrate a seguito delle richieste di addebito o di assistenza presentate

Civis: autotutela locazioni

Numero Richieste	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Totale
D.P. BOLOGNA - THA	267	70	322	806	378	399	2.242
D.P. FERRARA - THC	144	33	318	114	99	158	866
D.P. FORLI'- CESENA - THE	69	24	69	58	40	75	335
D.P. MODENA - THG	281	19	234	539	344	287	1.704
D.P. PARMA - THK	128	20	59	251	173	313	944
D.P. PIACENZA - THM	25	2	20	49	75	54	225
D.P. RAVENNA - THP	160	32	181	208	102	266	949
D.P. REGGIO NELL'EMILIA - THR	114	1	292	346	319	310	1.382
D.P. RIMINI - THT	42	6	45	37	70	336	536
EMILIA ROMAGNA	1.230	207	1.540	2.408	1.600	2.198	9.183

CIVIS – Controllo formale dichiarazioni

Numero documenti inviati	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Totale
D.P. BOLOGNA - THA	18.734	4.811	13.828	17.901	21.829	16.550	93.653
D.P. FERRARA - THC	5.336	1.242	4.074	6.541	6.926	4.694	28.813
D.P. FORLI'- CESENA - THE	6.488	1.594	4.603	7.420	4.533	6.233	30.871
D.P. MODENA - THG	8.830	2.042	7.278	10.317	14.333	10.557	53.357
D.P. PARMA - THK	7.460	2.041	5.819	7.796	9.180	6.557	38.853
D.P. PIACENZA - THM	3.656	794	3.349	5.523	5.413	3.629	22.364
D.P. RAVENNA - THP	7.151	1.770	4.955	6.721	3.773	5.114	29.484
D.P. REGGIO EMILIA - THR	7.137	1.778	5.982	8.761	11.097	8.898	43.653
D.P. RIMINI - THT	5.192	1.157	3.386	7.630	8.437	7.356	33.158
EMILIA ROMAGNA	69.984	17.229	53.274	78.610	85.521	69.588	374.206

CIVIS – Cambiaverso

Numero documenti	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Totale
D.P. BOLOGNA - THA	7.385	7.196	5.342	8.193	8.640	9.076	45.832
D.P. FERRARA - THC	2.267	2.004	1.374	2.384	2.920	2.931	13.880
D.P. FORLI'- CESENA - THE	2.288	2.356	1.490	3.099	3.515	3.296	16.044
D.P. MODENA - THG	4.305	4.812	3.315	7.039	6.397	6.250	32.118
D.P. PARMA - THK	2.166	2.674	2.445	3.960	4.129	4.106	19.480
D.P. PIACENZA - THM	1.636	1.757	1.561	2.286	2.289	2.161	11.690
D.P. RAVENNA - THP	2.636	2.776	2.006	2.995	3.691	3.301	17.405
D.P. REGGIO EMILIA - THR	3.219	2.881	2.004	4.259	3.773	3.106	19.242
D.P. RIMINI - THT	3.175	3.002	2.898	3.810	3.954	3.743	20.582
EMILIA ROMAGNA	29.077	29.458	22.435	38.025	39.308	37.970	196.273

Locazioni

	2021			2022			2023			2024		
	Atti registrati in ufficio	Atti registrati telematicamente	% telematici	Atti registrati in ufficio	Atti registrati telematicamente	% telematici	Atti registrati in ufficio	Atti registrati telematicamente	% telematici	Atti registrati in ufficio	Atti registrati telematicamente	% telematici
D.P. BOLOGNA - THA	1.819	38.744	95,52%	1.455	41.651	96,62%	1.405	37.664	96,40%	1.293	35.430	96,48%
D.P. FERRARA - THC	1.055	14.767	93,33%	851	14.286	94,38%	657	14.141	95,56%	405	14.203	97,23%
D.P. FORLI'-CESENA - THE	968	13.909	93,49%	733	14.254	95,11%	681	14.557	95,53%	584	13.987	95,99%
D.P. MODENA - THG	825	25.007	96,81%	721	24.502	97,14%	733	24.973	97,15%	591	23.703	97,57%
D.P. PARMA - THK	841	19.271	95,82%	566	19.330	97,16%	535	19.733	97,36%	439	18.567	97,69%
D.P. PIACENZA - THM	231	11.203	97,98%	174	12.034	98,57%	209	12.166	98,31%	227	11.114	98,00%
D.P. RAVENNA - THP	920	11.851	92,80%	789	11.508	93,58%	741	11.424	93,91%	638	10.851	94,45%
D.P. REGGIO EMILIA - THR	392	14.768	97,41%	311	14.809	97,94%	348	14.408	97,64%	307	12.726	97,64%
D.P. RIMINI - THT	944	9.793	91,21%	993	9.899	90,88%	995	10.121	91,05%	800	10.052	92,63%
D.R. EMILIA ROMAGNA	7.995	159.313	95,22%	6.593	162.273	96,10%	6.304	159.187	96,19%	5.284	150.633	96,61%

Successioni telematiche

Numero dichiarazioni	2020			2021			2022			2023			2024		
	Telematica	Ufficio	Tipologia acquisizione	Telematica	Ufficio	Tipologia acquisizione	Telematica	Ufficio	Tipologia acquisizione	Telematica	Ufficio	Tipologia acquisizione	Telematica	Ufficio	Tipologia acquisizione
D.P. BOLOGNA	9.196	15	9.211	10.924	20	10.944	10.379	23	10.402	10.352	25	10.377	9.610	19	9.629
D.P. FERRARA	3.370	7	3.377	3.930	10	3.940	4.088	3	4.091	3.975	12	3.987	3.461	2	3.463
D.P. FORLI'-CESENA	3.198	18	3.216	4.100	9	4.109	4.079	4	4.083	3.855	5	3.860	3.284	9	3.293
D.P. MODENA	6.368	23	6.391	7.435	22	7.457	6.837	15	6.852	7.000	16	7.016	6.141	20	6.161
D.P. PARMA	4.821	18	4.839	5.259	11	5.270	4.864	13	4.877	4.664	16	4.680	4.431	13	4.444
D.P. PIACENZA	3.440	3	3.443	3.658	1	3.659	3.296	1	3.297	3.491	17	3.508	3.277	3	3.280
D.P. RAVENNA	3.760	12	3.772	4.676	8	4.684	4.482	6	4.488	4.200	7	4.207	3.951	9	3.960
D.P. REGGIO EMILIA	5.284	12	5.296	5.715	6	5.721	5.227	5	5.232	5.287	5	5.292	4.737	3	4.740
D.P. RIMINI	2.674	5	2.679	3.360	7	3.367	3.097	2	3.099	3.123	8	3.131	2.725	2	2.727
D.R. E. ROMAGNA	42.111	113	42.224	49.057	94	49.151	46.349	72	46.421	45.947	111	46.058	41.617	80	41.697

Atti privati – Modello Rap

Numero negozi	2023							2024							
	CONTRATTO PRELIMINARE			8001 - COMODATO				% telematici	CONTRATTO PRELIMINARE			8001 - COMODATO			
	Atti registrati telematicamente	Atti registrati in ufficio	Totale modalità di registrazione	Atti registrati telematicamente	Atti registrati in ufficio	Totale modalità di registrazione	Atti registrati telematicamente		Atti registrati in ufficio	Totale modalità di registrazione	Atti registrati telematicamente	Atti registrati in ufficio	Totale modalità di registrazione	% telematici	
D.P. BOLOGNA - THA	2.464	2.539	5.003	2.165	1.041	3.206	56,39%	3.721	1.100	4.821	2.382	687	3.069	77,35%	
D.P. FERRARA - THC	452	301	753	683	362	1.045	63,13%	673	53	726	829	181	1.010	86,52%	
D.P. FORLI'-CESENA - THE	412	301	713	916	419	1.335	64,84%	636	78	714	1.019	219	1.238	84,78%	
D.P. MODENA - THG	1.155	1.244	2.399	1.530	1.283	2.813	51,52%	1.840	307	2.147	1.946	447	2.393	83,39%	
D.P. PARMA - THK	1.694	568	2.262	1.066	382	1.448	74,39%	2.032	119	2.151	1.151	220	1.371	90,37%	
D.P. PIACENZA - THM	357	318	675	579	534	1.113	52,35%	565	177	742	643	430	1.073	66,56%	
D.P. RAVENNA - THP	742	495	1.237	824	444	1.268	62,51%	1.204	99	1.303	904	213	1.117	87,11%	
D.P. REGGIO NELL'EMILIA - THR	753	401	1.154	1.243	410	1.653	71,11%	1.081	58	1.139	1.542	198	1.740	91,11%	
D.P. RIMINI - THT	224	309	533	790	482	1.272	56,18%	377	95	472	918	342	1.260	74,77%	
D.R. EMILIA ROMAGNA	8.253	6.476	14.729	9.796	5.357	15.153	60,40%	12.129	2.086	14.215	11.334	2.937	14.271	82,37%	