**Alla cortese attenzione dei Referenti degli Ordini, Associazioni e CAF partecipanti all’Osservatorio regionale del Veneto.**

Nell’ambito dell’erogazione dei **servizi a distanza**, informo che l’Agenzia delle entrate sta mettendo a disposizione anche il **servizio di videochiamata**.

In Veneto tale servizio sarà prenotabile, in linea generale, a partire da giovedì 3 marzo p.v. [accedendo alla pagina di prenotazione CUP](https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione%21execute.action), per interagire con gli Uffici dell’Agenzia delle Entrate ed ottenere on line, mediante collegamento video:

* Il duplicato del codice fiscale e della tessera sanitaria
* Informazioni e assistenza su dichiarazioni e rimborsi

Al momento la prenotazione potrà essere effettuata **solo dai contribuenti**.

Pertanto professionisti e firmatari continueranno ad utilizzare i servizi telematici, laddove disponibili, e la pec per gli altri servizi oppure in caso di impossibilità di utilizzo del canale telematico.

Gli Uffici territoriali tuttavia potranno servirsi della videochiamata per dialogare con professionisti e firmatari qualora fosse loro necessario acquisire ulteriori informazioni per la lavorazione di richieste veicolate tramite i servizi telematici o pec.

In questo caso saranno i referenti degli uffici territoriali a chiedere la disponibilità all’intermediario per avviare il contatto in videochiamata.

Ulteriori informazioni sul servizio sono disponibili a questo indirizzo sul sito internet dell’Agenzia: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/area_vdc>

Chiedo gentilmente di darne comunicazione a tutti gli iscritti, restando a disposizione per ogni chiarimento.

Cristina Berto

Capo ufficio Servizi fiscali

Direzione regionale del Veneto

Agenzia delle entrate