

**Bologna,**

Ordini dei Dottori Commercialisti e degli  
Esperti Contabili dell'Emilia Romagna

Consigli Provinciali dei Consulenti del Lavoro  
dell'Emilia Romagna

Confagricoltura  
C.I.A - Confederazione Italiana Agricoltori  
Coldiretti  
CNA  
Confesercenti  
ANCIT  
ANCOT  
INT  
LAPET  
LAIT  
INRL  
L.A.I. CASARTIGIANI  
CONFCOMMERCIO  
CAAF C.G.I.L. Emilia Romagna  
A.T.I. Associazione Tributaristi Italiani  
U.N.A.P.P.A.  
SERV.E.R CISEL SRL  
SOCIETA' CENTRO SERVIZI SRL  
CAF UIL

e, per conoscenza, Coordinamento degli Ordini dei Dottori  
Commercialisti e degli Esperti Contabili  
dell'Emilia Romagna

Consulta dei Consigli Provinciali dei  
Consulenti del Lavoro dell'Emilia Romagna

***OGGETTO: Sindrome COVID-19 – Misure di prevenzione protezione e  
gestionali***

Con riferimento all'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione della  
sindrome COVID-19, alla luce delle disposizioni dettate con D.P.C.M. 25  
febbraio 2020 e con Direttiva n. 1 del 25 febbraio 2020 del Ministro per la  
Pubblica Amministrazione, l'Agenzia delle Entrate ha diramato indicazioni sulle  
misure per la riduzione dell'accesso fisico dell'utenza agli uffici.

In particolare, dette indicazioni si sviluppano su tre ordini di intervento ovvero:

- **Utilizzo dei canali telematici** (internet e servizi telefonici) da preferirsi rispetto all'accesso fisico presso gli uffici;
- **Riduzione del numero degli sportelli** (per tipologia e numero), garantendo comunque l'apertura di quelli dedicati alla consegna documenti, presentazione atti, richieste certificati e attribuzione codice fiscale, al fine di limitare i tempi di attesa e di erogazione del servizio, privilegiando, ove possibile, le lavorazioni in back-office;
- **Programmazione degli accessi** (CUP e webticket).

A fine di poter dare concreta attuazione a tali indicazioni, si chiede a codesti Ordini ed Associazioni di invitare i propri iscritti ed associati ad utilizzare i servizi telematici dell'Agenzia che di seguito si riepilogano e, quindi, a ricorrere agli accessi fisici presso gli uffici esclusivamente per la richiesta di servizi privi del corrispondente servizio telematico, salvo motivi di necessità e urgenza.

#### **Servizi con registrazione:**

- ✓ FiscOnline
- ✓ Entratel
- ✓ Sister
- ✓ Siatel

#### **Servizi senza registrazione:**

- ✓ Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale
- ✓ Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo e controllo dei pagamenti
- ✓ Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche (superbollo)
- ✓ Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni
- ✓ Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari
- ✓ Compilazione e stampa del modello F23
- ✓ Controllo dei contrassegni telematici
- ✓ Controllo delle partite Iva comunitarie
- ✓ Verifica del codice fiscale

- ✓ Verifica della partita Iva
- ✓ Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia
- ✓ Verifica ricevuta dichiarazione di intento
- ✓ Prenotazione appuntamenti
- ✓ Prenotazione di richiamata
- ✓ Elimina code online
- ✓ Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione
- ✓ Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformita'
- ✓ Trova l'ufficio

Confidando nel consueto spirito di collaborazione si prega di assicurare la massima diffusione della presente.

Cordiali saluti

Il Direttore Regionale  
Rossella Orlandi  
*(firmato digitalmente)*

-  
*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*