



**Gli strumenti telematici dell'Agenzia  
delle Entrate e delle PP.AA. a  
disposizione dei cittadini contribuenti**



A cura della  
**Direzione Regionale della Calabria**  
*Ufficio del Direttore Regionale*  
Tel. 0961.715539  
FAX 0961.715534  
[dr.calabria.udr@agenziaentrate.it](mailto:dr.calabria.udr@agenziaentrate.it)



**24 giugno 2010 – ore 9.30-14.00**  
**Vibo Valentia**  
Complesso Valentianum  
Piazza San Leoluca

L'Agenzia delle Entrate nell'ambito dei servizi resi ai contribuenti ha incentrato la sua strategia sull'uso evoluto delle tecnologie informatico-telematiche e su un approccio di servizio al contribuente.

L'evoluzione di questi ultimi anni ha portato all'affermazione di una logica di servizio e di dialogo costante con il cittadino contribuente.

Sul fronte dei servizi telematici, tramite il sito Internet dell'Agenzia, è possibile accedere a due grandi canali quali, Entratel, riservato gli operatori professionali della fiscalità e, Fisconline, dedicato ai singoli contribuenti, attraverso i quali vengono erogati servizi come la compilazione e la presentazione della dichiarazione, i pagamenti on-line, il cassetto fiscale, Civis e altro.

Le linee evolutive future, sulle quali l'Agenzia sta lavorando, puntano al miglioramento della qualità e contenuti delle applicazioni informatiche.

Lo sforzo richiesto è molto ma solo con l'azione collaborativa di tutti coloro che operano nel settore e la continua promozione, delle finalità e vantaggi degli strumenti e tecnologie telematiche in uso, si potrà concretizzare la positiva evoluzione del sistema fiscale e, quindi, sociale.

IL DIRETTORE REGIONALE

Antonino Di Geronimo



#### Ore 9.30

##### SALUTO AI PARTECIPANTI

- **Vincenzo Russo**  
Agenzia delle Entrate - Direttore Provinciale di Vibo Valentia
- **Nicola D'Agostino**  
Sindaco di Vibo Valentia
- **Michele Lico**  
Commissario della Camera di Commercio di Vibo Valentia
- **Francesco Romano**  
Presidente dell'Ordine dei Commercialisti di Vibo Valentia

---

##### INTRODUZIONE E COORDINAMENTO DEI LAVORI

- **Antonino Di Geronimo**  
Agenzia delle Entrate - Direttore Regionale della Calabria

#### Ore 9.50

##### RELAZIONI

*"Razionalizzazione delle attività a favore dei contribuenti. Affermazione di una logica di servizio e potenziamento delle procedure telematiche"*

- **Eugenio Fregola**  
Agenzia delle Entrate - Capo Ufficio Gestione Tributi - Direzione Regionale della Calabria

*"Il servizio di prenotazione on-line degli appuntamenti (C.U.P.) e lo strumento (Profilo Utente) per il monitoraggio degli accessi e delle richieste dell'utenza"*

- **Anna Maria Pagnotta**  
Agenzia delle Entrate - Ufficio Gestione Tributi - Direzione Regionale della Calabria

*"La nuova piattaforma per richiedere assistenza via web su comunicazioni di irregolarità ed avvisi telematici"*

- **Eugenio Fregola**  
Agenzia delle Entrate - Capo Ufficio Gestione Tributi - Direzione Regionale della Calabria

#### Ore 11.00

##### RELAZIONI

*"Dialogare con la P.A. e aprire, variare e cessare un'attività d'impresa mediante i nuovi strumenti telematici offerti ai singoli contribuenti e professionisti. I vantaggi della Posta Elettronica Certificata e della Comunicazione Unica"*

- **Vito Sciancalepore**  
Agenzia delle Entrate - Ufficio Gestione Tributi - Direzione Regionale della Calabria

#### Ore 11.30

*PAUSA CAFFÈ*

#### Ore 11.45

##### RELAZIONI

*"La registrazione degli atti telematici. Interrogare tramite Internet la propria posizione tributaria: il Cassetto fiscale e le sue peculiarità"*

- **Antonio Cefaly**  
Agenzia delle Entrate - Direttore Ufficio Territoriale - Direzione Provinciale di Vibo Valentia

#### Ore 12.30

##### INTERVENTO

*"Riflessioni e considerazioni dei Commercialisti sugli strumenti telematici dell'Agenzia delle Entrate"*

- **Giorgio Sganga**  
Segretario Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

- **Giuseppe Iurato**  
Coordinatore Federazione Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Calabria e Basilicata

#### Ore 13.00

##### DIBATTITO

#### Ore 13.30

##### CONCLUSIONI

- **Aldo Polito**  
Agenzia delle Entrate - Direttore Centrale Servizi ai Contribuenti

#### Ore 14.00

*BUFFET*